

POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Osnovnu delatnost kompanije **EVOLVA d.o.o.** predstavljaju trgovina i distribucija vodovodnog i kanalizacionog materijala na tržištu. Trajno opredeljenje kompanije je da zadovoljava zahteve i očekivanja korisnika, zakonskih i tehničkih propisa pružanjem kvalitetnih, sigurnih i blagovremenih usluga i da postane njihov prvi izbor i pouzdan partner.

Pružanje usluga visokog kvaliteta na globalnom tržištu, predstavlja izazov i potrebu za stalnim poboljšanjem poslovnih aktivnosti i procesa sa ciljem stvaranja dodatih vrednosti koje će korisnicima doneti sigurnost u ostvarivanju kvalitetne i rentabilne saradnje sa našom kompanijom.

Razvoj i stalno poboljšanje integrisanog menadžment sistema (IMS) koji se zasniva na primeni sistema menadžmenta kvalitetom (QMS), životnom sredinom (EMS) i bezbednošću i zdravljem na radu (OHSMS), predstavlja osnovu za obavljanje svakodnevnih aktivnosti i služi kao merilo za održivi razvoj i poboljšanja u dinamičnim uslovima na tržištu.

Ključni principi na kojima se zasniva naše poslovanje su:

- *Pružanje usluga prodaje i isporuke proizvoda koji u potpunosti zadovoljavaju zahteve za kvalitet, potrebe i očekivanja korisnika, zakonskih zahteva, primenljivih standarda i dobrih praksi rada*
- *Razvoj partnerskih odnosa, dugoročne saradnje i efikasnih komunikacija sa korisnicima i isporučiocima. Na principima uzajamnog zadovoljstva u partnerskim odnosima gradimo nove poslovne potencijale i razvoj poslovanja.*
- *Efektivno i efikasno upravljanje procesima koji ostvaruju bolje korišćenje resursa, snižavanje troškova, prevenciju greške, poboljšanje kvaliteta i predvidive rezultate koji daju osnov za brzo i pravovremeno reagovanje i donošenje poslovnih odluka.*
- *Smanjenje i/ili eliminisanje negativnih uticaja na životnu sredinu koji su pod našom kontrolom, u skladu sa zakonskim propisima i drugim zahtevima, utvrđivanjem ciljeva i programa, njihovom realizacijom, praćenjem i stalnim poboljšavanjem učinaka na prevenciji zagađenja zaštite životne sredine.*
- *Identifikacija opasnosti i rizika po bezbednost i zdravlje na radu i kontinualna obuka u cilju povećanja svesti zaposlenih o značaju primene mera prevencije bezbednosti i zdravlja na radu u skladu sa zakonskim propisima i drugim relevantnim zahtevima.*
- *Identifikacija i upravljanje rizicima koji mogu imati potencijalni negativni uticaj na poslovanje i primenu proaktivnih mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na kvalitet usluga, bezbednost i zdravlje ljudi, životnu sredinu i održivo poslovanje preduzeća.*
- *Naši zaposleni su oslonac našeg poslovanja. Cenimo naše ljude i primenjujemo prakse upravljanja ljudskim resursima koje promovisu ljudska prava i jednake šanse pri zaposlenju, radu i razvoju, bez obzira na pol, nacionalno poreklo, versko opredeljenje... Prepoznajemo i ohrabrujemo učešće zaposlenih i individualne inicijative i podržavamo otvorene konsultacije sa zaposlenima vezanim za uslove rada, zadovoljstvo poslom i bezbednost i zdravlje na radu.*
- *Stručnost, iskustvo i veština svakog zaposlenog, timski rad, zadovoljstvo poslom, međusobno poštovanje, kolegijalnost i osećanje pripadnosti su temeljni činioci unapređenje kvaliteta i razvoja poslovanja.*
- *Kontinualno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom i bezbednošću i zdravljem na radu i poslovnih rezultata kroz praćenje, merenje i vrednovanje dostignutih rezultata.*

Ovi principi služe kao vodilja na svim nivoima kako bi se poslovi obavljali na pravi način. Njima prenosimo naše vrednosti i prioritete deleći zajednički jezik, ponašanje i pristup rešavanju problema.

Od zaposlenih u **EVOLVA d.o.o.** se sa pravom očekuje i zahteva, s obzirom na iskustvo, znanja i stečeni ugled, da pruže i primene najviši nivo kvaliteta usluga, bezbednosti i zaštite na radu, životne sredine i društvene odgovornosti tokom realizacije poslovnih aktivnosti.

Menadžment je odgovoran da pruži aktivnu podršku zaposlenima u sprovođenju ove politike i da svojim delovanjem trajno brine o bezbednosti zaposlenih i o ostvarenju neprekidnog sklada upravljačkih i izvršnih aktivnosti, kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetnu i sigurnu uslugu.

Požega, Januar 2020.

Direktor: Čedomir Šojić